



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.rova.nl

Opdrachtgever: Rova

Website: www.rova.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 november 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Volledige steekproef.....	49

Inleiding

Op verzoek van Rova, aanbieder van de website www.rova.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rova
Onderzochte websites:	www.rova.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 november 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Jan Edgar Dijkstra
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.rova.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.werkenbijrova.nl/> en <https://rovanet.rova.nl/> (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 132
- Microsoft Edge, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.rova.nl is afgerond op 30 november 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 21 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 25 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

De onderzochte pagina's kunnen zowel in de portrait- als in de landscape-modus worden bekeken zonder verlies van content of functionaliteit. Ook is er geen sprake van een toetsenbordval. Voor wat betreft deze criteria wordt dus voldaan aan de geldende toegankelijkheidseisen.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo heeft een van de onderzochte video's geen correcte ondertiteling, waardoor dove en slechthorende gebruikers de strekking van de inhoud van de video kunnen missen. Ook komt er visuele informatie in de video's voor die niet toegankelijk is voor blinde gebruikers. Op een aantal pagina's zijn koppen niet correct opgemaakt en wordt foutief gebruik gemaakt van het strong- en em-element. Ook wanneer de optie om het contrast te verhogen is ingeschakeld komen er contrastproblemen voor, waardoor mensen die kleurenblind zijn informatie kunnen missen. En toetsenbordgebruikers hebben soms geen zicht op waar de toetsenbord-focus zich bevindt. Verder zijn de pagina's met content in een andere dan de Nederlandse taal niet voorzien van het juiste taal attribuut. Ook voor een van de onderzochte PDF's geldt dat er geen taal is ingesteld. Daarnaast hebben de PDF's geen titel, zijn ze niet overal correct getagd en komen er contrastproblemen in voor.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 11	7 / 20
Bedienbaar	7 / 14	0 / 3	7 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	14 / 30	7 / 20	21 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 11	7 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 6	9 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	15 / 31	10 / 24	25 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/> staat een decoratieve afbeelding van een man met een mobieltje. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Zelf regelen null". Omdat het hier gaat om een decoratieve afbeelding moet deze afbeelding een leeg tekstalternatief hebben.

Dit probleem doet zich op meer pagina's voor, onder andere op pagina <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken> en op pagina <https://rova.nl/inwoners/verhalen/2549/toekomstperspectief-door-bbr-voormannen-in-eigen-huis-op-te-leiden>.

Controleer dit voor alle decoratieve afbeeldingen op de site.

Op pagina <https://rova.nl/pagina/2109/quels-dechets-vont-dans-le-conteneur-gft> staat een informatieve afbeelding met verschillende typen afval. Deze mist een alt-tekst. Eronder staat weliswaar een knop naar een pagina met meer informatie maar in deze pagina wordt niet alles overgebracht wat op de afbeelding te zien is. Los dit op door de alt-tekst te voorzien van een korte omschrijving van de afbeelding en een verwijzing naar het tekstalternatief. Daarnaast dient de pagina met informatie aangevuld te worden met de informatie die nu nog ontbreekt.

In de PDF https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> doet zich het volgende voor.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van ROVA. Deze afbeelding is correct opgemaakt met de Figure-tag, maar mist nog een tekstalternatief. Afbeeldingen van logo's dienen te worden voorzien van een tekstalternatief waarin de zichtbare tekst in de afbeelding terugkomt. Ook is de afbeelding op de vervolgpagina's getagd. Dat is niet nodig en niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. Verwijder op de vervolgpagina's daarom de Figure-tag.

Op pagina 1 staat een decoratieve afbeelding die is opgemaakt met de Figure-tag. Deze

afbeelding moet genegeerd kunnen worden. Let op: het is hier niet voldoende dat de afbeelding een leeg tekstalternatief heeft, want dan wordt deze nog steeds niet genegeerd. Los dit op door de Figure-tag te verwijderen en een artefact van de afbeelding te maken. Dit soort afbeeldingen met groene randen erin komen in het hele document voor.

Op pagina 4 staat een staafdiagram, met daarnaast een korte beschrijving van het diagram "Figuur 1 Verschil in vervuiling in ...". Dit dekt niet alle informatie die wordt overgebracht in de afbeelding. En ook de erbij staande tekst op de pagina beschrijft niet alle data in de afbeelding. In deze gevallen is er zowel een kort als een lang tekstalternatief nodig:

- kort tekstalternatief: een korte beschrijving van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld in een alt-attribuut. In deze korte beschrijving kan verwezen worden naar het langere tekstalternatief.
- lang tekstalternatief: een uitgebreide beschrijving van de afbeelding die dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding zelf. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

Hetzelfde geldt voor de diagrammen en lijngrafieken op de pagina's 5 tot en met 9.

De PDF https://rova.azureedge.net/media/uploads/Reglement%20auditcommissie_versie%202022.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/pagina/35/reglementen> kent de volgende problemen:

Bovenaan pagina 1 staat het logo van ROVA. Deze afbeelding is correct opgemaakt met de Figure-tag, maar mist nog een tekstalternatief. Afbeeldingen van logo's dienen te worden voorzien van een tekstalternatief waarin de zichtbare tekst in de afbeelding terugkomt.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Hier volgen enkele voorbeelden:

Na 0:19 wordt de tekst "Ik ben bij Textile2Textile" ondertiteld als "Ik ben bij tekst Styles de tekst Styles".

Na 1:12 wordt de tekst "...de bulk die we beneden in de machine hebben gegoid..." ondertiteld als "...de billen die we beneden in de machine hebben gegoid...".

Na 1:57 wordt de tekst "...om de knopen, ritsen en labels..." ondertiteld als "...zonder knooperwit zijn labels...".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile> staat een video met visuele informatie. Het gaat hier bijvoorbeeld om de tekst die tussen 0:00 en 0:08 in beeld komt en de tekst die tussen 2:33 en 2:40 in beeld komt. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is het logo van ROVA opgenomen in een h1-element. Dat is niet correct. Dit is alleen bedoeld om de belangrijkste kop van de pagina op te maken en dient bij voorkeur voor elke pagina uniek te zijn.

<https://rova.nl/>.

In de footer staan drie social-media links. Alle drie de social media links staan in één lijst item, zorg ervoor dat ze alle drie in een apart lijst item staan.

<https://rova.nl/>

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> is onderaan de pagina de tekst "Klik hier om een webversie te bekijken" opgemaakt met em-element.

Op pagina <https://www.rova.nl/over-ons/verhalen/2561/de-rova-aanpak-kwaliteit-grondstoffen> zijn onder andere de koppen "Een nieuwe rol voor inzamelaars" en "Meten is weten" opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> is onder andere de tekst "Let op: wegingen worden afgerond op tientallen kilo's." opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> is de tekst "Cijfers ROVA werkgebied" opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> is het visuele label "Onderwerp" opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://rova.nl/contact> is de visuele kop "Klantcontactcentrum" opgemaakt met het strong-element. Verwijder het strong-element en maak de kop op als kop (h1- tot en met h6-elementen).

Op pagina <https://rova.nl/> staat de kop "Legenda". De content onder deze kop is een lijst met termen die in de code `disabled` zijn. Hiermee is het een kop zonder content, wat niet correct is. Zorg ervoor dat koppen content hebben tenzij eronder een kop van lager niveau staat.

Op pagina <https://rova.nl/zoeken?q=gft> staat een overzicht met zoekresultaten. Onder ieder zoekresultaat staat de afvalsoort vermeld, opgemaakt in een lijst. In dit geval staat er "gft" in deze lijst. In alle mogelijke gevallen valt afval in slechts één afvalsoort. Daarom is een lijst hier overbodig en moet deze hier achterwege blijven.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk> staat de h2-kop "Inwoner levert grondstoffen in bij het milieubrengstation". Onder deze kop staat een content, maar een kop van een hoger niveau. Dit is niet correct, een kop zonder content mag alleen gevolgd worden door een kop van een lager niveau. Dit probleem komt verderop op de pagina nog een keer voor bij de kop "ROVA-vlogger Lysanne op bezoek bij Bright.fiber". Controleer de hele site.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> staat de volgende tekst: "Let op: wegingen worden afgerond op tientallen kilo's." en "Voor bedrijven gelden er andere tarieven. Bekijk de tarieven.". Deze teksten zijn opgemaakt als h4-kop, dat is hier niet correct, dit zijn geen koppen.

Op <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> staat onder de kop "Informatie per gemeente" een accordeon, neem deze op in een lijst.

Op pagina <https://rova.nl/pagina/35/reglementen> staat een opsomming van reglementen, deze horen bij elkaar. Zet ze daarom bij elkaar in een lijst.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat het zichtbare label "Onderwerp" boven het keuzemenu. Deze zijn niet programmatisch gekoppeld. En dat moet wel.

Op pagina <https://rova.nl/> staat een formuliertje waarin postcode, huisnummer een toevoeging kunnen worden ingevuld. De labels zijn hier niet programmatisch gekoppeld aan de invoervelden. Doe dat alsnog. Ook bij het formulier op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> zijn de labels niet gekoppeld aan de invoervelden.

Op pagina <https://rova.nl/inwoners/verhalen/2549/toekomstperspectief-door-bbr-voormannen-in-eigen-huis-op-te-leiden> staat een afbeelding met als bijschrift "Patrick Bisschop leert in de praktijk (buitenruimte)". Deze is correct opgemaakt met de figcaption-tag, maar staat tevens binnen een h6-element. Dat is niet correct. Los dit op door het h6-element te verwijderen. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd>.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> staan in de tabel verwijzingen in de tabel die verwijzen naar de voetnoten onder de tabel. Het is hier niet duidelijk dat deze bij elkaar horen. Los dit op door deze programmatisch te koppelen.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> staat een tabel. De koppen

in de tabel zijn opgemaakt met een strong-element en zijn opgemaakt als td-elementen. Dit zijn echter koppen en dienen daarom met een TH-element opgemaakt te worden.

Het volgende wordt hier niet afgekeurd, maar kan wel beter: Op bijna alle pagina's wordt veelvuldig gebruik gemaakt van h1 koppen. Een h1 is in principe alleen bedoeld voor de hoofdkop of paginatitel. Het is gebruikelijk om maar één h1-kop per pagina te gebruiken.

In de PDF https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> doet zich het volgende voor.

In het hele document zijn kopteksten opgemaakt als alinea's met de P-tag. Het gaat onder andere om de kopteksten "Hoeveel nut heeft voorlopen eigenlijk?" en "ROVA-onderzoek naar het effect ..." op pagina 1 en de kopteksten "Vraagstelling onderzoek" en "Relevantie onderzoek" op pagina 2. Dat is niet correct. Kopteksten moeten als koppen (H1- tot en met H6-tags) worden opgemaakt. Controleer dit voor het hele document

Op pagina 2 staat in de linkerkolom een opsomming van deelvragen. Deze vragen horen visueel en logisch beschouwd bij elkaar en dienen daarom opgenomen te worden in een lijst (L-tag).

Op pagina 2 staat in de tweede kolom een bijschrift bij de afbeelding "Afbeelding 1: een ROVA-voorloper controleert pmd-containers" en een uitgebreide beschrijving van de afbeelding. Deze twee zijn opgenomen binnen één P-tag. Dat is niet de bedoeling. Het bijschrift dient boven de P-tag geplaatst te worden en met de Caption-tag te worden opgemaakt.

Bij een groot aantal afbeeldingen zijn bijschriften geplaatst, waaronder op pagina 2 bij de afbeelding van een ROVA-voorloper die containers controleert en op pagina 3 een inzamelvoertuig en op pagina 4 tot en met 9 de afbeeldingen van de grafieken. Deze bijschriften zijn als alinea's opgemaakt, maar dienen met de Caption-tag te worden opgemaakt en aan de afbeeldingen gekoppeld te worden.

Op pagina 3 staat in de derde kolom de quote "De wijk waar de proef is ...". Deze is echter niet correct opgemaakt. Een quote dient te worden gemarkeerd met aanhalingstekens.

Op alle pagina's is het paginanummer, de datum en het copyright getagd. Dat is niet correct. Het paginanummer hoeft niet getagd te worden en de overige gegevens dienen alleen op de eerste pagina waar ze voorkomen getagd te worden.

De PDF https://rova.azureedge.net/media/uploads/Reglement%20auditcommissie_versie%202022.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/pagina/35/reglementen> kent de volgende problemen:

Op pagina 1 is de koptekst "Reglement auditcommissie" opgemaakt als een alinea met de P-tag. Dat is niet correct. Kopteksten moeten als koppen (H1- tot en met H6-tags) worden opgemaakt.

Op de pagina's 1 en 2 staat een doorlopende geneste lijst. De genesting is per hoofdniveau wel goed aangegeven in de code, maar er wordt voor elk hoofdniveau, bijvoorbeeld bij "2. Samenvatting" en "3. Doelstelling" steeds een nieuwe lijst geïntroduceerd. Er staat nu namelijk tussen al deze lijsten een lege P-tag. Dat is niet correct. Zorg ervoor dat al deze lijsten worden

samengevoegd tot één geneste lijst.

Bij de overgang van pagina 1 naar pagina 2 is het lijstonderdeel 5.3 opgesplitst over twee LI-tags. Deze informatie hoort bij elkaar en dient daarom samen gevoegd te worden tot één lijstonderdeel.

Onderaan pagina 1 en 2 staat een voettekst. Deze informatie is niet beschikbaar voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, omdat dit niet getagd is. Deze informatie, uitgezonderd het paginanummer dient alsnog getagd te worden. Let op: Dit moet alleen getagd worden op de eerste pagina waar het voorkomt, anders kan dit de leesvolgorde onderbreken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst. Let op: Pas onderstaande bevindingen aan zodat je enkele voorbeelden geeft van velden en de bijbehorende waarden voor het autocomplete-attribuut

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> (stap 2) staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Nu is dit bij het veld "Straatnaam" niet correct toegepast. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de PDF https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> doet zich het volgende voor.

Op pagina 4 tot en met 9 staan staafdiagrammen. In de staven worden verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. Omdat hier alleen kleur is gebruikt en het contrastverschil tussen de verschillende kleuren niet voldoende is voldoet het niet aan dit succescriterium. Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken. Ook bij de lijngrafiek op pagina 8 is het kleurverschil tussen de blauwe en rode lijn onvoldoende. Hier kan bijvoorbeeld één van de lijnen dan als een gestippelde lijn worden getoond.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina's zijn onderzocht met de contrastverhogingsoptie ingeschakeld. Ook dan moet kleine tekst een minimaal contrast hebben van 4,5: en grote tekst moet een minimaal contrast hebben van 3,0:1. Er zijn tijdens het onderzoek problemen gevonden, hier volgen een aantal voorbeelden:

Op pagina <https://rova.nl/> is een groene balk aanwezig met daarin onder andere de licht-groene tekst "Snel navigeren naar". Deze tekst heeft een contrast van 3,9:1.

Op <https://rova.nl/zoeken?q=gft> staat rechts bovenaan de pagina "Toon alle" in groene letters op een blauwe achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 2,3:1.

Op pagina <https://rova.nl/inwoners/verhalen/2549/toekomstperspectief-door-bbr-voormannen-in-eigen-huis-op-te-leiden> staan foto's met een onderschift. De grijze tekst heeft een contrastratio van 4,4:1.

Een zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd>.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk> staan onder de kop "Hoe doet gemeente Urk het eigenlijk?" blauwe vlakken met tekst, bijvoorbeeld het gemiddelde aantal kilo's. De grijze tekst heeft een contrastratio van 2,1:1.

Het kruimelpad op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> heeft een contrast van 4,2:1.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat een contactformulier. Als in de eerste stap in het dropdownmenu de optie "Aanvraag milieupas - Verloren/beschadigd" wordt gekozen verschijnt een melding in blauwe tekst op een blauwe achtergrond. Deze heeft een contrast van 4,3:1.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat bovenaan de pagina de kop "ROVA werkt als...". Als over de klikbare element in deze tekst genavigeerd wordt verschijnt een foto met tekst in witte letters. het contrast van de tekst met de achtergrond varieert maar is in veel gevallen te laag.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> (Stap 2) staan invoervelden met placeholder teksten.

Het contrast van deze tekst is 3,0:1.

In de PDF https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> doet zich het volgende voor.

Op pagina 1 staat de koptekst "ROVA-onderzoek naar het effect van ...". De groene kleur van de tekst contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrastverschil is 2,1:1, maar moet voor grote tekst minimaal 3,0:1 zijn. Ook voor de witte paginanummers in de groene blokjes moet dit minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina 1 staat boven de afbeelding de tekst "Door Judith Hidders en Corina Hendriks". Het contrastverschil tussen de witte tekst en de groene achtergrond is slechts 2,1:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Hetzelfde doet zich voor bij onder andere het bijschrift "Afbeelding 1: een ROVA-voorloper ..." op pagina 2. En ook het contrast van de groene tekst op de witte achtergrond onder het bijschrift is met 2,1:1 te laag.

Deze kleurencombinatie van groen en wit doet zich veelvuldig voor. Controleer dit daarom voor het hele document.

Op pagina 4 staat een staafdiagram, met staven waarin de kleuren grijs, licht oranje en oranje met een witte tekst eroverheen worden getoond. Het contrastverschil tussen deze kleuren en de witte tekst is respectievelijk 1,9:1, 1,5:1 en 2,8:1. Dit contrast moet in alle situaties minimaal 4,5:1 zijn. Deze contrastproblemen doen zich voor bij alle staafdiagrammen in het document.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Daar treden nu echter problemen bij op, hier volgen een aantal voorbeelden:

Op pagina <https://rova.nl/> staat in de normale weergaven rechts bovenaan de knop "Adres doorgeven". Deze tekst ontbreekt bij 200% zoom.

Op pagina <https://rova.nl/> wordt de kop "Legenda" en de daarbij behorende lijst niet getoond.

Op pagina <https://rova.nl/> wordt de link "Storing melden" niet getoond.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat een kruimelpad, deze wordt bij 200% zoom niet

geheel weergegeven. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> worden de afbeeldingen die achter de kop "ROVA werkt als..." staan niet getoond. Hierdoor is de klikbare tekst in deze kop niet leesbaar als er overheen wordt gehoverd. Ook de tekst "Klik om meer te lezen" die dan zou moeten verschijnen is niet beschikbaar voor de gebruiker.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk>.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat onder de kop "Onze organisatie" een invoerveld. Als hier een gemeente wordt geselecteerd dan krijgt deze nadruk op de bijbehorende kaart. Ook worden bijbehorende gegevens getoond. Dat is bij 200% zoom niet het geval. De kaart is slechts deels zichtbaar en kan ook niet aangeklikt worden.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat onder de kop "Campagnes" op een blauwe achtergrond de tekst "Terugwinnaars oktober 2020 ..." gevolgd door de link "Lees meer". Bij 200% zoom wordt deze link niet zichtbaar getoond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/pagina/2109/quels-dechets-vont-dans-le-conteneur-gft> staat een afbeelding met tekst over verschillende soorten gft-afval. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Bij een scherm breedte van 320 pixels zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen:

Op <https://rova.nl/> is onderaan het scherm een groene balk aanwezig met een viertal opties om snel te navigeren naar een onderwerp elders op de pagina. Bij 400% zoom is de tweede optie slechts deels zichtbaar, de derde en vierde optie vallen buiten beeld. Deze balk komt op meerdere pagina's voor, onder andere <https://rova.nl/over-ons>.

Op pagina <https://rova.nl/contact> staat de knop "Wijzig adres". Als deze wordt geactiveerd verschijnt een pop up. De informatie in de pop up valt voor een groot deel aan de onderkant buiten beeld, er is geen scrollbar aanwezig om de content in beeld te brengen.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat een invoerveld met een dropdownmenu. De laatste twee opties "Aanvraag milieupas - Nieuwe bewoner/defect" en "Aanvraag milieupas - Verloren/beschadigd" worden niet geheel weergegeven.

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile> staat een video. Als deze wordt bekeken bij 400% zoom is alleen het bovenste deel van de video getoond.

Voor de video op pagina <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken> geldt dat alleen de onderkant wordt getoond.

Op pagina <https://rova.nl/scheidingswijzer> staat een functionaliteit om de pagina in een andere taal te tonen. Deze functionaliteit valt over het kruimelpad heen waardoor deze op geen enkele manier meer te lezen is.

Als pagina <https://rova.nl/scheidingswijzer> wordt bekeken in bijvoorbeeld de Engelse taal, dan is de tekst die default in het zoekveld staat "Where does a potato chip bag belong?" slechts deels zichtbaar en ook niet in beeld te brengen.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVALocaties> staat een tabel. Deze valt deels buiten beeld.

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> staat de link "ROVA-onderzoek naar het effect van voorlopers op vervuilingsgraad pmd". De tekst is slechts ten dele leesbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De rode focusindicator in het mobiele menu heeft een contrastratio van 2,9:1 met de blauwe achtergrond en dat is te weinig. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.

Deze rode focusindicator zorgt op meerdere plaatsen voor contrastproblemen, afhankelijk van de achtergrondkleur. Op pagina <https://rova.nl/> onder de kop "Scheidingswijzer" staan drie links op een groene achtergrond. Het contrast van de focusindicator is hier slechts 1,4:1. Controleer de hele site.

<https://rova.nl/>

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat het invoerveld "Onderwerp". Dit veld heeft een dropdownmenu. Als met het toetsenbord door de te selecteren opties wordt genavigeerd krijgen deze een lichtgrijze achtergrond op het moment dat ze te selecteren zijn. Het contrast van deze lichtgrijze balk met de achtergrond is 1,1:1.

Op pagina <https://rova.nl/zoeken?q=gft> staat een icoon van een vergrootglas met een contrast van 2,3:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat bovenaan de pagina de kop "ROVA werkt als...". Hier staan vier blauwe woorden in. Als hier met de muis overheen wordt gehoverd verschijnt een afbeelding met de tekst "Klik om meer te lezen". Deze aanvullende content valt over andere content heen en is niet te sluiten met bijvoorbeeld de escape-toets.

Een zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat bovenaan de pagina de kop "ROVA werkt als...". Hier staan vier blauwe woorden in. Als hier met de muis overheen wordt gehoverd verschijnt een afbeelding met de tekst "Klik om meer te lezen". Als hier echter met het toetsenbord naartoe wordt genavigeerd gebeurt dit niet. Zorg hier voor een gelijkwaardige ervaring voor toetsenbordgebruikers.

Een zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile>- en op pagina <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken> staat een video. In de videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/> staat bovenaan de pagina bij de tekst "Scroll Voor meer" een animatie van een muis die automatisch afgespeeld wordt bij het laden van de pagina. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Dit probleem doet zich ook voor op onder andere pagina <https://rova.nl/over-ons>.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat de kop "ROVA werkt als ...". In deze tekst staan klikbare woorden met daaronder een bewegende stippelijijn. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de

andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

Het zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML.

Pagina <https://rova.nl/contact/formulier> heeft nu als titel "ROVA", dit is niet beschrijvend genoeg. Zorg hier voor een duidelijke en beschrijvende titel.

Pagina <https://rova.nl/> heeft nu als titel "Inwoners - ROVA.nl". Deze heeft dezelfde titel (en inhoud) als pagina <https://rova.nl/inwoners>. Daarmee is de paginatitel dus niet uniek.

Ook pagina <https://rova.nl/over-ons> en de pagina <https://rova.nl/over-ons/urk> hebben beiden dezelfde titel, namelijk "Werken aan een mooie leefomgeving - ROVA.nl". Zorg ook hier voor een beschrijvende en unieke titel.

Het volgende wordt niet fout gerekend, maar kan wel beter: In de paginatitels komt het koppelteken (-) voor, dit wordt door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken". Het is daarom beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten https://rova.azureedge.net/media/uploads/Reglement%20auditcommissie_versie%202022.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/pagina/35/reglementen> en https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website voor het eerst geladen wordt verschijnt onderaan de pagina een cookievenster. Er moet dan eerst door de hele pagina heen getabd worden voordat de toetsenbordfocus in het venster komt. Dat is geen logische volgorde. Dit is een dialoogvenster en de focus dient dan als eerste naar dit venster te gaan en er mag ook niet buiten het venster getabd kunnen worden. Dat is nu wel het geval. Ook als het onderdeel om cookies te selecteren nog niet geopend is kan de focus hier ook al komen.

Als op pagina <https://rova.nl/> de toetsenbordfocus ligt op "Afvalsoorten" onder de kop "Scheidingswijzer" en de gebruiker navigeert verder met behulp van de tabtoets komt de toetsenbordfocus te liggen op "Lees het volledige verhaal". Dit is niet het volledige verhaal over afvalsoorten, maar een verhaal over het toekomstperspectief van BBR-voormannen, een bericht verderop op de pagina.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/over-ons>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> staat een afbeelding van een pdf met als alttekst "Klik op de afbeelding om de pdf te bekijken". Dit geeft onvoldoende informatie over het doel van de link. Vul dit aan met de naam van de PDF.

Op pagina <https://rova.nl/zoeken?q=gft> staat onder de kop "Artikelen" bij elk artikel de links "Lees meer" en "verhaal" of "Pagina ". Deze beschrijven niet voldoende het doel van deze links. Vul dit bijvoorbeeld aan met de tekst van de kop.

Dit doet zich veelvuldig voor. Controleer alle pagina's op dit soort problemen.

Het volgende wordt niet fout gerekend, maar kan wel beter:

Op pagina <https://rova.nl/> staat twee keer de skiplink "Sla Google map over". Er is hier echter geen kaart, waardoor deze links beter weggehaald kunnen worden. Dit wordt hier niet fout gerekend, omdat het voor iedereen een probleem is. Het is echter wel slordig en hinderlijk.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Er is weliswaar een zoekfunctie, maar bijvoorbeeld de scheidingswijzer en het contactformulier zijn hiermee niet te vinden. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een correct werkende zoekfunctie en/of een sitemap.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile> staat een video in een iframe. Deze mist een toegankelijke naam. Dit kan worden opgelost middels een title-attribuut of aria-label. Zorg ervoor dat deze toegankelijke naam beschrijft wat voor soort content het iframe bevat: in dit geval een YouTube video. En dat deze beschrijft waar het over gaat, in dit geval bijvoorbeeld "Lysanne gaat op bezoek bij Textile2Textile".

Het zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken>.

De zoeken knop bovenin elke pagina mist een toegankelijke naam. Voorzie deze van een naam die de functie van de knop beschrijft.

De knop om het mobiele menu te openen danwel te sluiten heeft als naam "uitgebreide navigatie knop". Het is nu niet duidelijk wat de functie van de knop is. Geef duidelijk aan of de knop bedoeld is om het menu te openen of te sluiten.

De knop "Meer informatie" op pagina <https://rova.nl/> wordt voorgelezen als "Meer informatie". Maak hier van "Meer informatie over milieubrenngstations".

Op <https://rova.nl/zoeken?q=gft> heeft het icoon van het soort afval geen naam. Voorzie deze van een naam die de functie van de knop beschrijft. Controleer alle pagina's op knoppen die een naam missen en voorzie deze alsnog van een naam.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> (Stap 2) staan invoervelden. Als met het toetsenbord het invoerveld "Huisnummer" wordt verlaten is de focusindicator niet zichtbaar.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons> staat onder de kop "Onze organisatie" een blauw vlak met de tekst "Voor diensten in ... informatie op maat". Hieronder staat een invoerveld met een dropdownmenu. De focusindicator is niet zichtbaar op het moment dat dit veld focus heeft.

Op pagina <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties> staat ee accordeon. Als een onderdeel focus heeft is de foccusindicator niet zichtbaar.

Op pagina <https://rova.nl/over-ons/urk> staat rechts boven een blauw veld met als inhoud "Urk". Op het moment dat dit veld focus krijgt is de focusindicator niet zichtbaar.

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat een formulier. Als er niets wordt ingevuld in de velden postcode en huisnummer en de focus komt op de velden "Straatnaam" en "Woonplaats", dan is het niet zichtbaar dat de focus zich daarop bevindt. Los dit op door ervoor te zorgen dat de focus zichtbaar is. En als het niet de bedoeling is dat de focus op deze velden komt, zorg er dan voor dat ze niet focusbaar zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een pagina op de website voor het eerst wordt geladen, verschijnt er onderin een cookievenster. Als de focus op de links "Openingstijden ROVA locaties", "Containers op de kaart" en de link met het logo van ROVA komt, is dat niet zichtbaar, omdat deze volledig bedekt worden door het cookievenster.

<https://rova.nl/>

Als op pagina <https://rova.nl/> met het toetsenbord wordt genavigeerd wordt de focus bedekt door de groene navigatiebalk onderin beeld. Dit gebeurt onder andere op het moment dat de focus op de link "Iets anders regelen" ligt en met de tabtoets verder wordt genavigeerd naar het veld "Postcode" en daarna naar "Huisnr" en "Toevoeging". Deze groene navigatiebalk komt op meer plekken voor en kan dus op meer plekken en pagina's voor vergelijkbare problemen zorgen. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://rova.nl/over-ons/urk>. Controleer de hele site.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor de PDF https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf die te bereiken is via <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd> is geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/pagina/2109/quels-dechets-vont-dans-le-conteneur-gft> staat Franstalige content, daarom is hier een taalwisseling nodig. Dit kan worden opgelost door het lang-attribuut met de juiste waarde voor de taal te gebruiken.

Op pagina <https://rova.nl/scheidingswijzer> bestaat de mogelijkheid om de content in een andere dan de standaardtaal weer te geven. Als dat gebeurt is een taalwissel nodig. Dit kan worden opgelost door het lang-attribuut met de juiste waarde voor de taal te gebruiken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/> staat een formuliertje waarin postcode, huisnummer een toevoeging kunnen worden ingevuld. Wanneer velden niet worden ingevuld en er naar het volgende veld wordt getabd, dan verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Dit is meer een instructie dan een foutmelding. Het is belangrijk om aan te geven wat er fout is gegaan. Maak hier daarom van "Het veld Postcode is niet ingevuld". Doe dit voor alle velden. Het is namelijk belangrijk om aan te geven wat er fout is gegaan en welk veld het betreft. Hetzelfde doet zich voor bij het formulier op pagina <https://rova.nl/contact/formulier>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina staat als eerste optie in het keuzeveld de instructie "Kies een categorie". Dat is niet correct. Instructies mogen niet verdwijnen en dienen dus boven of onder de keuzelijst geplaatst te worden. Op pagina staat als eerste optie in het keuzeveld de instructie "Kies een categorie". Dat is niet correct. Instructies mogen niet verdwijnen en dienen dus boven of onder de keuzelijst geplaatst te worden.

<https://rova.nl/>

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website voor het eerst geladen wordt verschijnt onderaan de pagina een cookievenster en ook kan dit venster geopend worden met de knop "Cookie-instellingen". Dit venster mist een rol en een naam. Belangrijk is dat dit venster de rol van dialoogvenster krijgt. Dit moet worden gedaan door de attributen `role="dialog"` en `modal="true"` op dit element te plaatsen. Daarnaast hoort deze interactieve component ook een toegankelijke naam te bevatten. Dat is nu ook niet het geval. De naam kan worden toegevoegd door bijvoorbeeld gebruik te maken van

`aria-labelledby` dat verwijst naar de kop van het venster. Ook kan gebruik worden gemaakt van `aria-label`. Zie ook pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialogmodal/> voor meer informatie.

De zoeken knop bovenin elke pagina mist een toegankelijke naam.

<https://rova.nl/>

Op pagina <https://rova.nl/verhalen/2456/rova-vlogger-lysanne-op-bezoek-bij-textile2textile-> staat een video in een iframe. Deze mist een toegankelijke naam. Zie voor een oplossing succescriterium 2.4.6.

Het zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken.>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rova.nl/contact/formulier> staat een formulier. Als hier een niet bestaande combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevoerd, verschijnt de melding "Er ging iets mis bij het valideren van uw adres. Vul uw gegevens handmatig in.". Deze melding dient ook door hulpsoftware te worden voorgelezen. Voorzie deze bijvoorbeeld van het attribuut

`role="alert"`.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://rova.nl/>
- <https://rova.nl/contact>
- <https://rova.nl/contact/formulier>
- <https://rova.nl/zoeken?q=gft>
- <https://rova.nl/inwoners/verhalen/2549/toekomstperspectief-door-bbr-voormannen-in-eigen-huis-op-te-leiden>
- <https://rova.nl/leren-en-doen>
- <https://rova.nl/scheidingswijzer>
- <https://rova.nl/verhalen/2243/video-van-25-jaar-rova-een-traditie-van-vooruitkijken>
- <https://rova.nl/over-ons>
- <https://www.rova.nl/pagina/1066/Tarievenlijst-ROVAlocaties>
- <https://www.rova.nl/over-ons/verhalen/2561/de-rova-aanpak-kwaliteit-grondstoffen>
- <https://rova.nl/over-ons/urk>
- <https://rova.nl/pagina/2109/quels-dechets-vont-dans-le-conteneur-gft>
- <https://rova.nl/pagina/35/reglementen>
- https://rova.azureedge.net/media/uploads/Reglement%20auditcommissie_versie%202022.pdf
- <https://rova.nl/verhalen/2528/rova-onderzoek-naar-het-effect-van-voorlopers-op-vervuilingsgraad-pmd>
- https://cdn.rova.nl/media/ALG_05-2024_Rova%20publicatie%20onderzoek%20voorlopers%20website%20definitief.pdf